



# Édutab

## *Installation*

Version 14062021-102144

# Table des matières

1. Prérequis réseaux .....	1
2. Installation PC .....	2
2.1. Téléchargement de l'installeur .....	2
2.2. Installation du programme .....	2
2.3. Premier lancement .....	2
3. Installation tablette .....	4
3.1. Prérequis .....	4
3.2. Installation .....	4
3.3. Lancement de l'agent .....	7
3.4. Tablettes Samsung .....	10
3.5. Connexion au serveur .....	10
3.6. VNC .....	13
Chapitre 4. Installation/Mise à jour de WebSecure (optionel) .....	15

# Chapitre 1. Prérequis réseaux

La solution Édutab se présente sous la forme de deux composants. La partie serveur, côté ordinateur, est appelée "**Édutab**". La partie cliente, côté tablette, est appelée "**NovAgent**".

Pour communiquer, ces deux composants doivent être "**dans le même réseau**". L'ordinateur peut soit disposer d'une connexion filaire, soit d'une connexion WiFi. La tablette est reliée au réseau en WiFi. Pour de meilleures performances, nous recommandons une connexion filaire pour l'ordinateur (partie serveur).

La borne WiFi doit être compatible avec la norme IEEE 802.11.n au minimum. Les périphériques s'associant à cette borne doivent eux aussi être compatibles avec cette norme. Par exemple, si vous optez pour une borne compatible 5Ghz, veillez à ce que vos périphériques puissent aussi gérer le 5Ghz. Pour la norme IEEE 802.11.n, il est conseillé d'utiliser une largeur de bande de 40Mhz (si compatibilité).

Sur les bornes proposant une configuration avancée, veillez à ce que l'option "**broadcast**" ne soit pas bloquée (le broadcast est utilisé pour la découverte du serveur uniquement).

# Chapitre 2. Installation PC

## 2.1. Téléchargement de l'installateur

Dans un premier temps, vous devez télécharger et installer le logiciel Édutab sur le ou les PC (portables ou fixes) qui seront utilisés pour la gestion des tablettes. Pour ceci, téléchargez l'installateur du logiciel Édutab à l'adresse : <http://edutab.novatices.com>, ou en cliquant sur le lien affiché dans votre contrat de licence PDF.

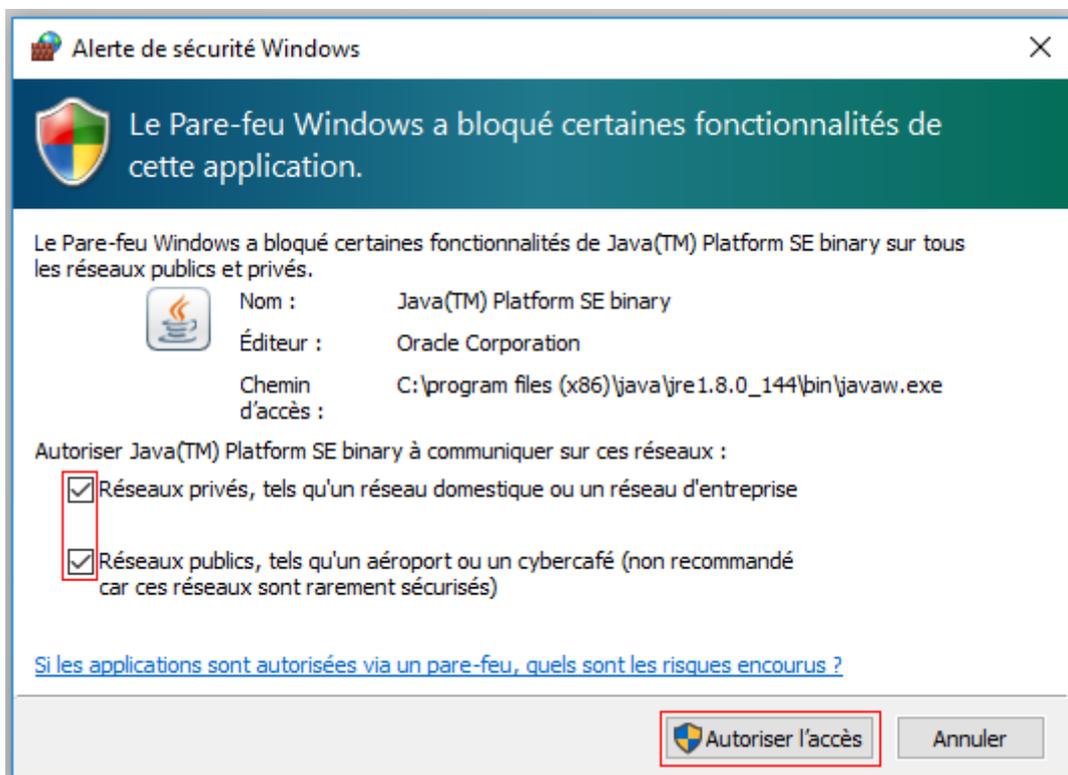
## 2.2. Installation du programme

Exécutez l'installateur préalablement téléchargé, puis laissez-vous guider tout au long de la procédure. Pour pouvoir fonctionner, Édutab a besoin du programme Java. Si l'installateur détecte qu'aucun environnement Java n'est installé sur votre système, ou si sa version n'est pas au minimum Java 8, il vous proposera alors de le télécharger automatiquement (une connexion à Internet est nécessaire).

## 2.3. Premier lancement

### 2.3.1. Autoriser Java dans le pare-feu

Au premier démarrage d'Édutab le pare-feu Windows affichera un message de ce type :



Vous devez **autoriser ce programme dans le pare-feu** en cochant le type de réseau auquel votre connexion appartient. En cas de doute, il est tout à fait possible de cocher les deux types de réseaux.

## 2.3.2. Enregistrer le produit

Une fois le programme autorisé, une boîte de dialogue vous proposera de renseigner votre numéro de licence. Si vous ne disposez pas d'un numéro de licence, Édutab se lancera en version d'essai limitée à deux tablettes. Dans le cas contraire, renseignez votre licence.



Pour enregistrer votre produit depuis une version de démonstration, rendez-vous dans la partie "**Administration**", section "**À propos**" et saisissez votre numéro de licence.



L'enregistrement de la licence requiert que le poste dispose d'une connexion à Internet. Si votre connexion passe par un serveur proxy, vous devez renseigner les informations le concernant dans la partie "**Administration**", section "**Préférences**", partie "**Proxy**".

### Note sur les licences :

Lors de votre achat Édutab, vous recevrez un numéro de licence correspondant au nombre de tablettes que vous souhaitez enregistrer. Vous pouvez enregistrer autant de PC que vous le souhaitez sous le même numéro de licence.

Chaque tablette doit être enregistrée et le décompte sera mis à jour automatiquement. L'enregistrement est possible depuis tout PC possédant le numéro de licence.

**Pour ajouter des tablettes supplémentaires en cas de nouvel achat, contactez votre revendeur pour souscrire à une extension de licence. Le quota de tablettes sera alors mis à jour automatiquement.**

La partie "serveur" est maintenant opérationnelle. Cependant, vous ne pourrez pas encore exploiter véritablement le logiciel, puisque vous serez bloqué à l'étape de sélection de la ou des bornes WiFi. Il faut obligatoirement procéder à l'installation de l'application "**NovAgent**" sur au moins une tablette afin que la liste des bornes se mette à jour.

# Chapitre 3. Installation tablette

L'application côté tablette se nomme "**NovAgent**". Il devra être installé sur toutes les tablettes que vous souhaitez pouvoir gérer depuis votre logiciel Édutab (côté PC).



Certaines manipulations sont nécessaires lors de la première installation de NovAgent sur les tablettes. Le non respect de ces consignes peut entraîner des défauts de fonctionnement.

## 3.1. Prérequis

Pour pouvoir installer l'application Android "**NovAgent**" sur une tablette, celle-ci doit disposer d'une version d'Android comprise entre 5.0 et 11 incluse.



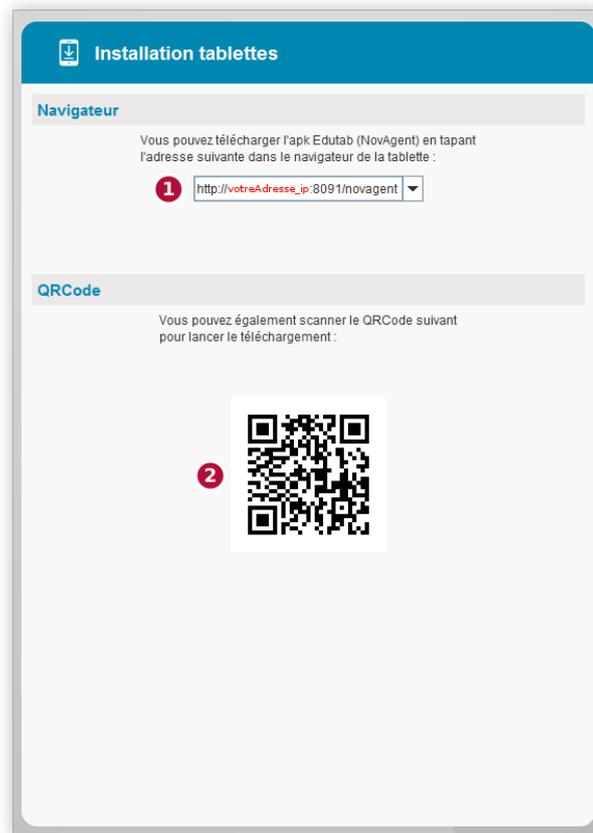
Pour la version 5.1 d'Android, un bug de ce système est susceptible de provoquer une erreur, notamment au démarrage de la tablette. Ce bug a été remonté par plusieurs développeurs et corrigé par la suite par Google dans les versions ultérieures du système. La version 5.1.1 n'est pas affectée par ce bug. Pour remédier à ce problème et sur demande des utilisateurs, **à partir d'Édutab 4.4.0, les fonctionnalités liées à la capture de l'écran de la tablette ne sont pas disponibles sous la version 5.1 d'Android.**

## 3.2. Installation

### 3.2.1. Téléchargement de l'apk

Connectez votre tablette à une borne WiFi de manière à ce que votre pc (Édutab) et la tablette soient **dans le même réseau**.

Dans Édutab, rendez-vous dans la partie "**Administration**", section "**Installation tablettes**". Vous disposez de deux manières d'installer NovAgent sur les tablettes que vous souhaitez connecter.

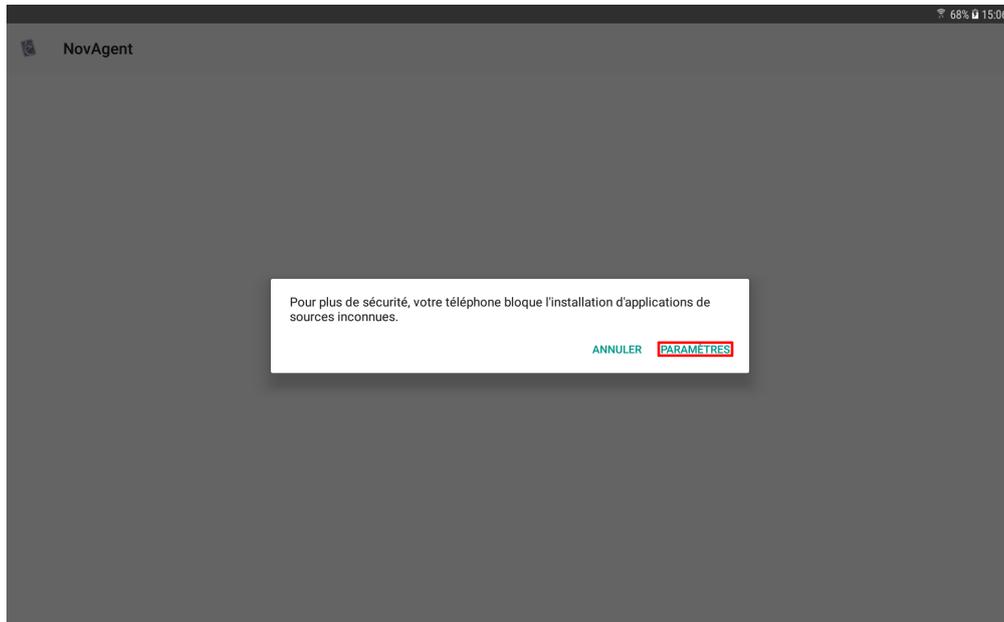


Si un lecteur de QRcodes est installé sur vos tablettes, scannez simplement le code affiché **dans votre logiciel Édutab** (pas celui de la documentation actuelle)(2). La lecture de celui-ci déclenchera le téléchargement de NovAgent. Si vous ne disposez pas de lecteur de QRcodes, entrez l'adresse affichée **dans votre logiciel Édutab** (en remplaçant "votreAdresse\_ip" en rouge par votre adresse ip)(1) dans un navigateur web de la tablette.

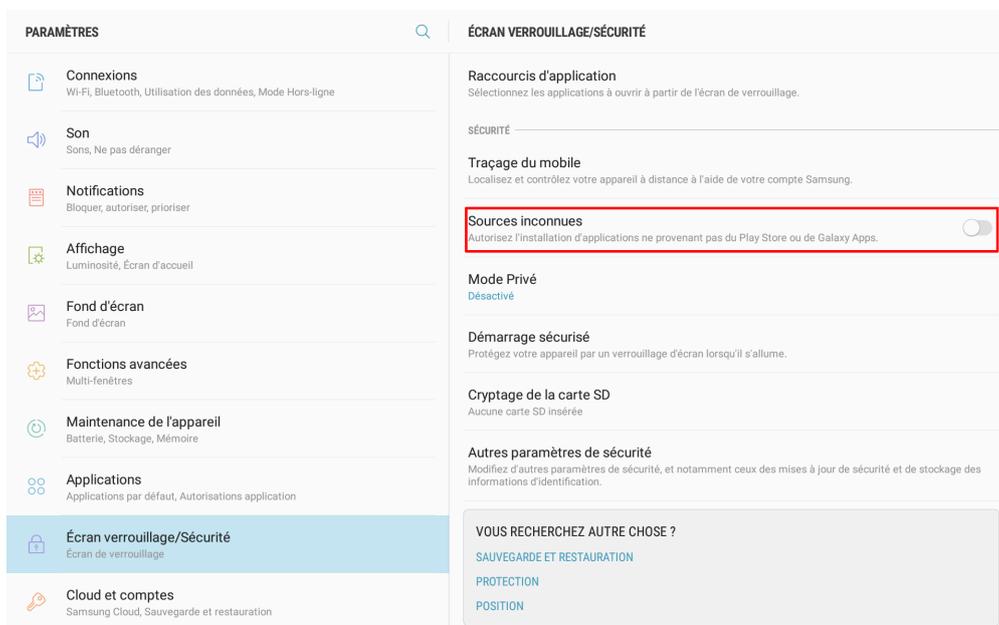
### 3.2.2. Installation de l'apk

Une fois le téléchargement effectué, dans le volet de notifications d'Android, appuyez sur la notification pour lancer le dialogue d'installation. Enfin, appuyez sur "**installer**".

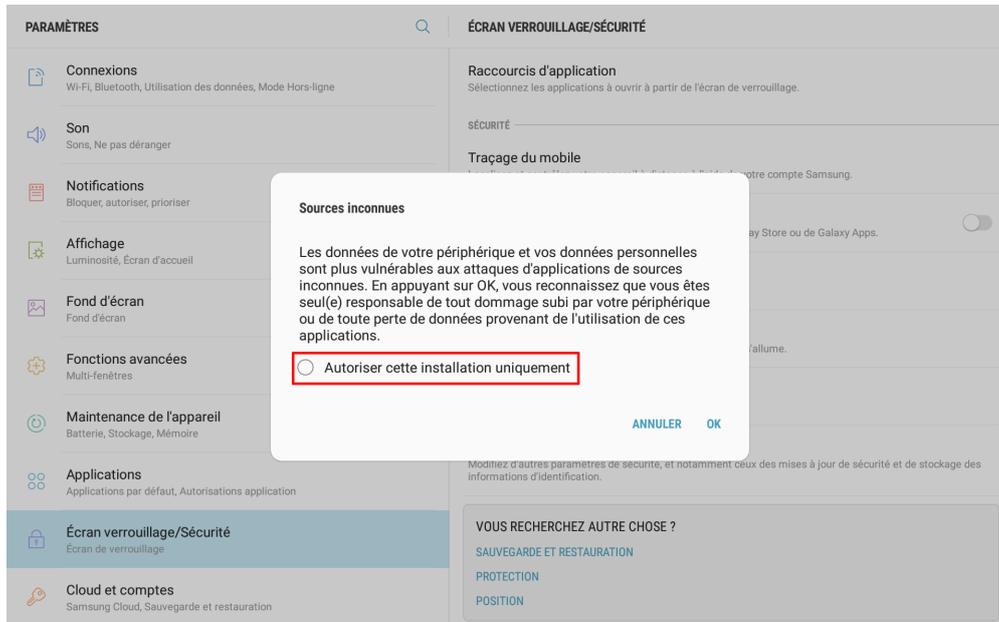
Selon votre modèle de tablette, mais aussi de votre version d'Android, il se peut que les messages suivants apparaissent :



Dans ce cas, appuyez simplement sur "**paramètres**".



Activez les "**Sources inconnues**" pour NovAgent.



Veillez à bien décocher la case "Autoriser cette application uniquement", puis validez en appuyant sur "OK".

### 3.2.3. Configuration supplémentaire

Pour installer des applications sur la tablette depuis Édutab, il **peut être nécessaire** d'autoriser NovAgent à installer des applications depuis des sources inconnues.



la procédure suivante peut être différente selon votre version d'Android et les spécificités propres au constructeur de votre appareil.

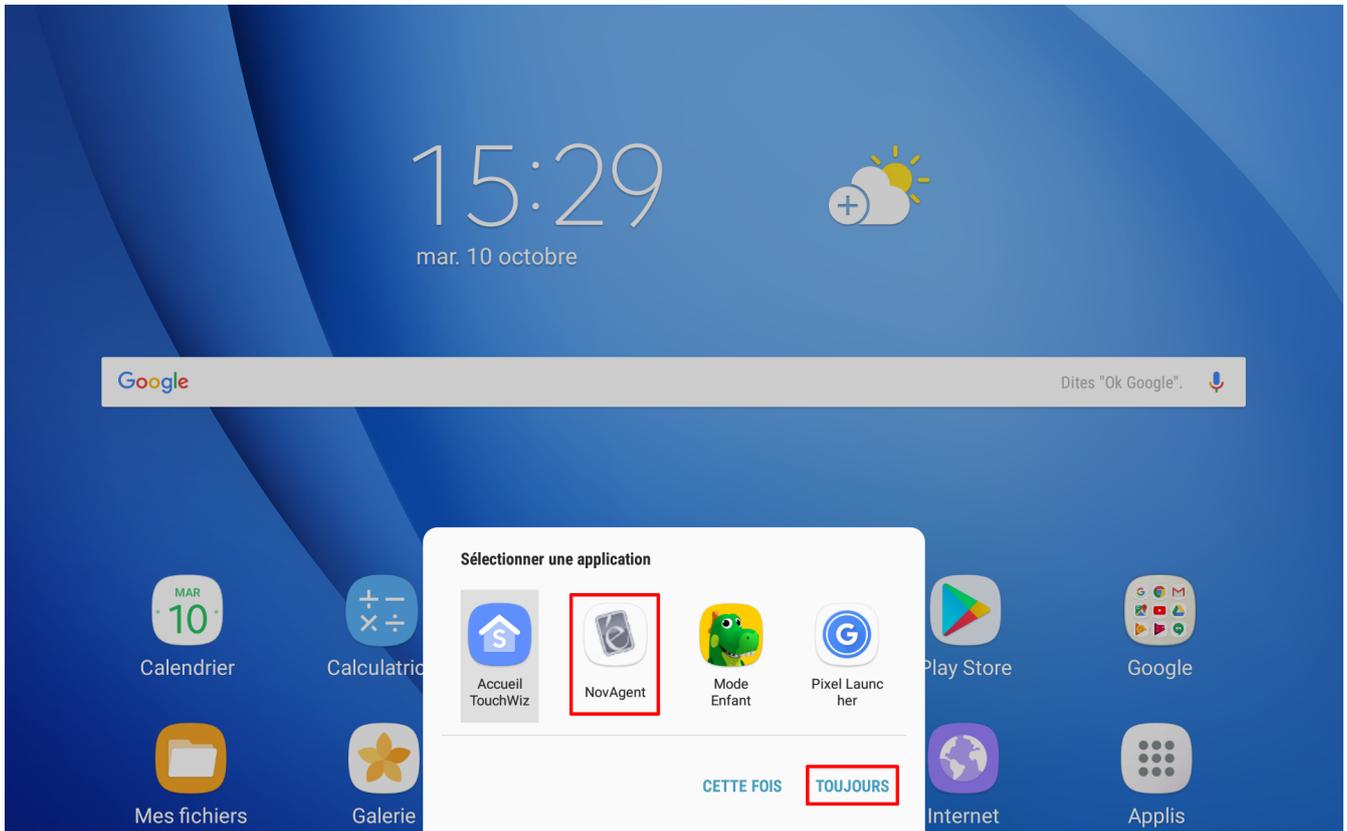
Rendez-vous dans les Paramètres de votre appareil Android (appelés également Réglages sur certains périphériques Android) puis appuyez sur "Sécurité & Confidentialité".

Dans "Sécurité & confidentialité", défilez tout en bas et appuyez sur "Plus" ou "Autres paramètres", puis cliquez sur "Installer applications de sources inconnues" ou "Installation d'applications de sources externes".

Cliquez sur "Fichiers" et activez l'option "Installation d'applications de sources inconnues"

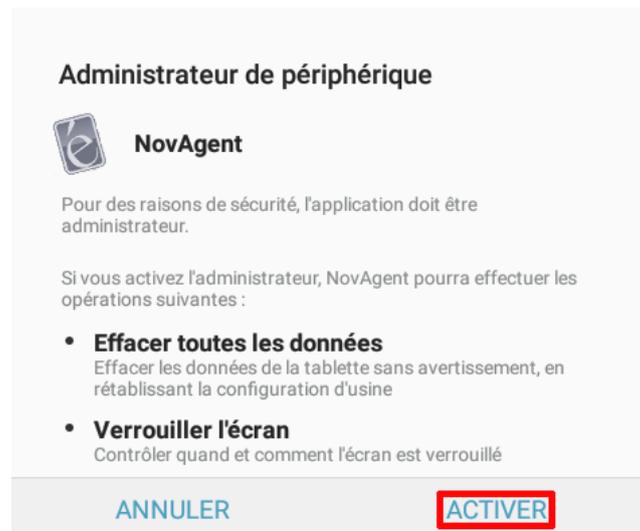
## 3.3. Lancement de l'agent

Pour lancer NovAgent appuyez sur le bouton "Home" de votre tablette (généralement un bouton central physique ou non). La tablette vous demandera alors de choisir le lanceur par défaut :



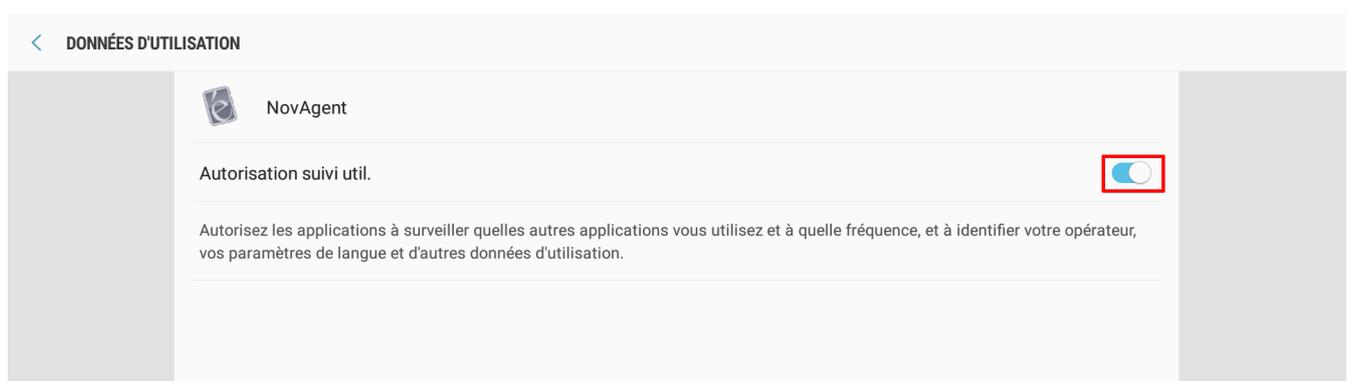
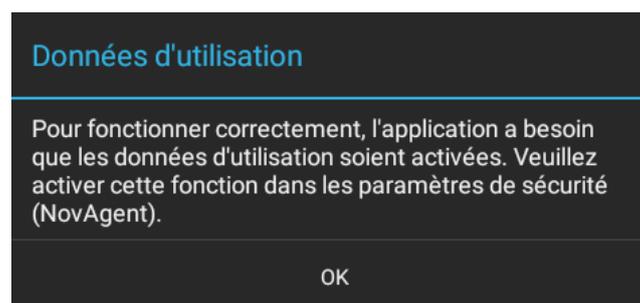
Choisissez "**NovAgent**" et sélectionnez "**Toujours**", si l'option vous est proposée.

Après le choix du lanceur, vous devez activer "l'Administrateur de périphérique" :

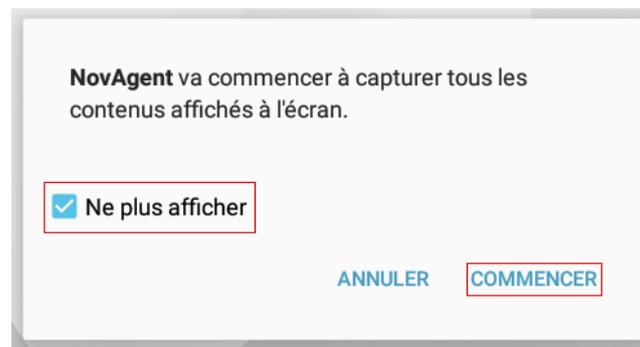


Pour ceci, appuyez sur "Activer".

Vous devez aussi accepter que les "**données d'utilisation**" soient activées. Pour cela, rendez-vous dans le menu "**sécurité**", section "**données d'utilisation**" (ce chemin peut varier selon le modèle de la tablette).



Enfin, vous devez autoriser NovAgent à capturer le contenu de l'écran de la tablette. Pour ceci, **cochez la case "Ne plus afficher"**, puis appuyez sur "**Commencer**".



À partir d'Android 10 il n'est plus possible de mémoriser votre choix. De ce fait, vous devrez accorder la permission à chaque démarrage de l'application.

## 3.4. Tablettes Samsung

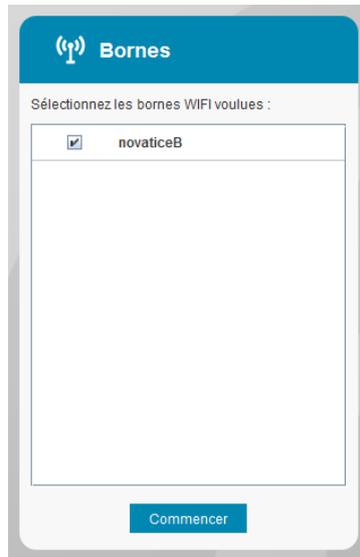
Afin de bénéficier des fonctionnalités développées exclusivement pour les tablettes Samsung compatibles, **il est nécessaire d'activer une licence supplémentaire**. Pour ce faire :

- Cliquez sur le logo Édutab en haut à droite de l'écran de la tablette.
- Rendez-vous dans les paramètres administrateurs.
- Saisissez le mot de passe administrateur ("**admin**" par défaut).
- Cliquez sur "**Licence Samsung SDK**".
- Acceptez les conditions et confirmez.

NB : pour réaliser cette action, vous devez être connecté à Internet.

## 3.5. Connexion au serveur

Lancez le serveur, c'est-à-dire Édutab sur le poste Windows si ce n'est pas déjà fait. De même, connectez la tablette à un réseau WiFi. La tablette se doit d'être dans **le même réseau** que le serveur. Au bout de quelques secondes vous pourrez choisir une borne WiFi via l'interface Édutab (celle où la tablette est connectée) :

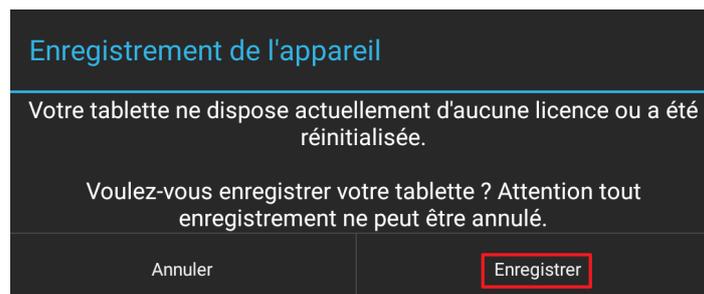


La tablette va alors se connecter au serveur. Elle sera visible dans la supervision avec la mention "**non enregistrée**" si cette dernière n'a pas activé sa licence.



### 3.5.1. Version Android inférieure à 10

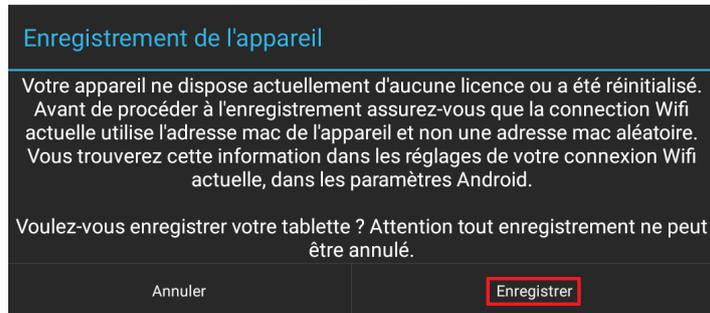
Un dialogue apparaîtra sur la tablette pour enregistrer la licence :



Appuyez sur "**Enregistrer**" pour que la tablette s'enregistre.

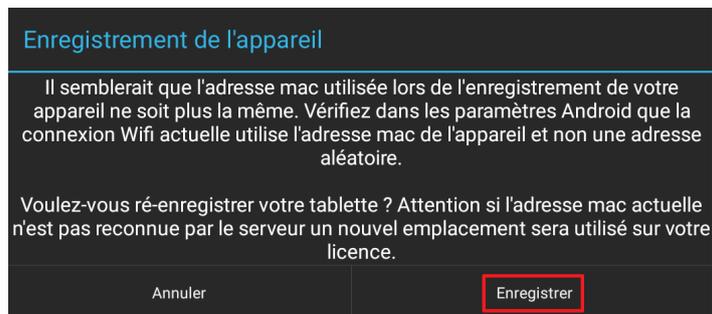
### 3.5.2. Version Android 10 et supérieure

Un dialogue apparaîtra sur la tablette pour enregistrer la licence :



Conformément au message indiqué sur ce dialogue, il est important de vérifier que votre connexion WiFi actuelle utilise **l'adresse mac de l'appareil** et non une adresse aléatoire.

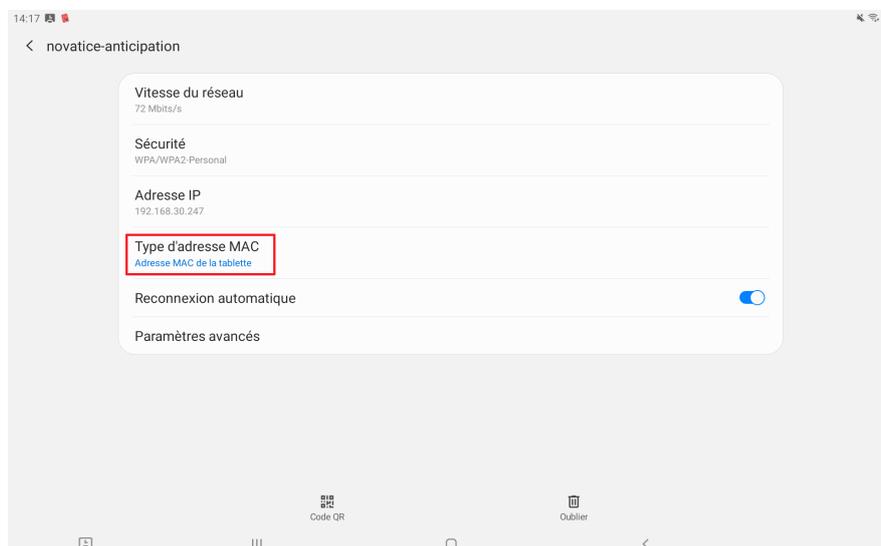
En effet, sous Android 10 et par défaut, le système utilise une adresse mac aléatoire par SSID (nom du réseau WiFi). Bien qu'aléatoire, la même adresse sera utilisée à chaque connexion à un réseau WiFi donné. À tout moment si cette adresse change (aléatoire ou fixe pour le même SSID ou changement de SSID/borne Wifi) et qu'elle est différente de celle utilisée lors de l'enregistrement de l'appareil, l'application ne sera plus en mesure de déterminer si oui ou non la tablette a été enregistrée. Dans ce cas précis, le dialogue suivant apparaîtra sur la tablette :



En cliquant sur "**Enregistrer**" un emplacement supplémentaire sur la licence sera utilisé si l'adresse n'est pas connue par le serveur.

Pour vérifier que la connexion WiFi actuelle utilise l'adresse mac de l'appareil, rendez-vous dans les paramètres Android de la tablette, puis sur le réseau actuellement utilisé, vous trouverez l'option nécessaire.

En voici un exemple :

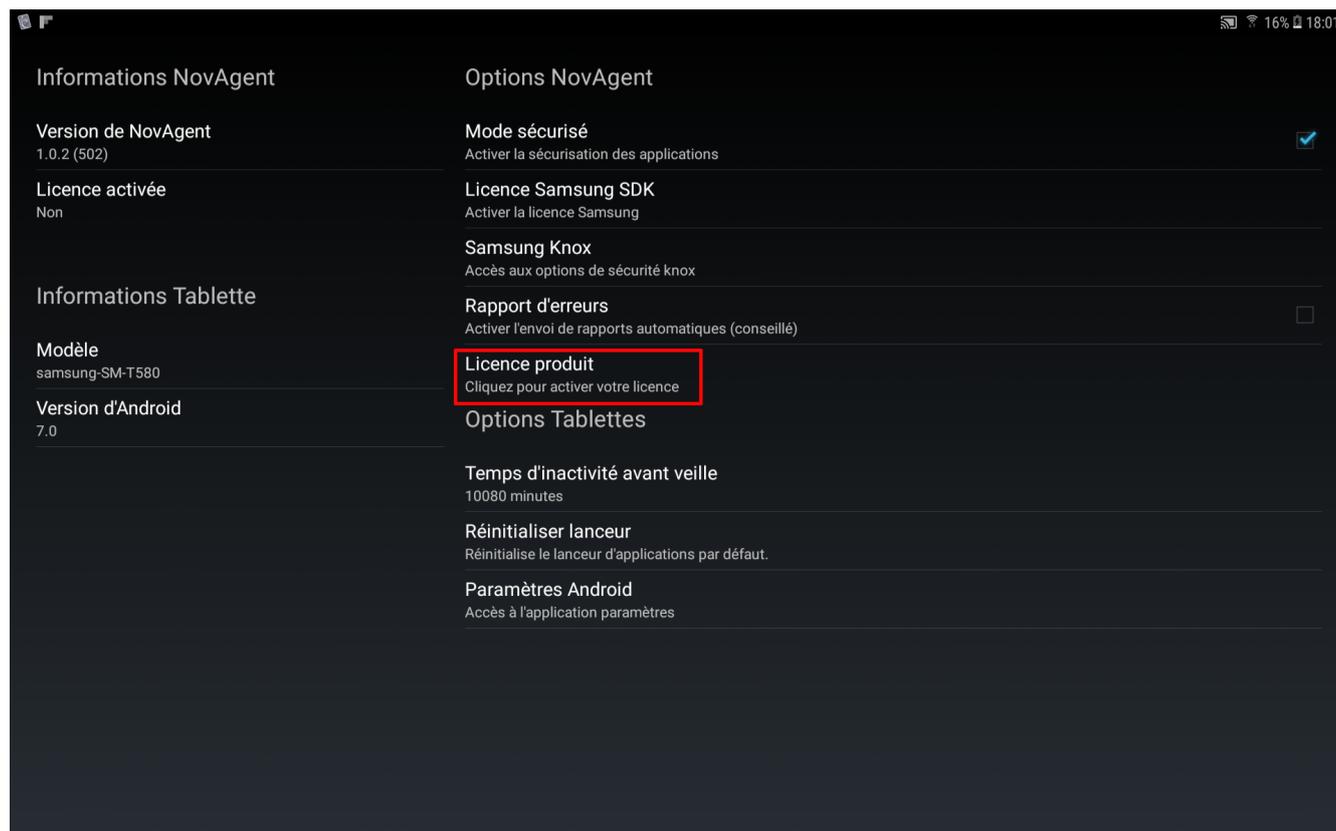




En changeant le type d'adresse MAC, la connexion WiFi va se réinitialiser et la tablette, si celle-ci est connectée à Édutab, va entrer dans un cycle de déconnexion/reconnexion durant plusieurs secondes jusqu'à ce qu'elle soit synchronisée avec le serveur.

### 3.5.3. Toutes versions

Si vous avez manqué le dialogue vous invitant à enregistrer la tablette, vous pouvez effectuer cette opération en accédant au menu NovAgent, en appuyant sur le "E" en haut à droite. Dans la partie "**Paramètres administrateur**", cliquez sur "**Licence produit**" :

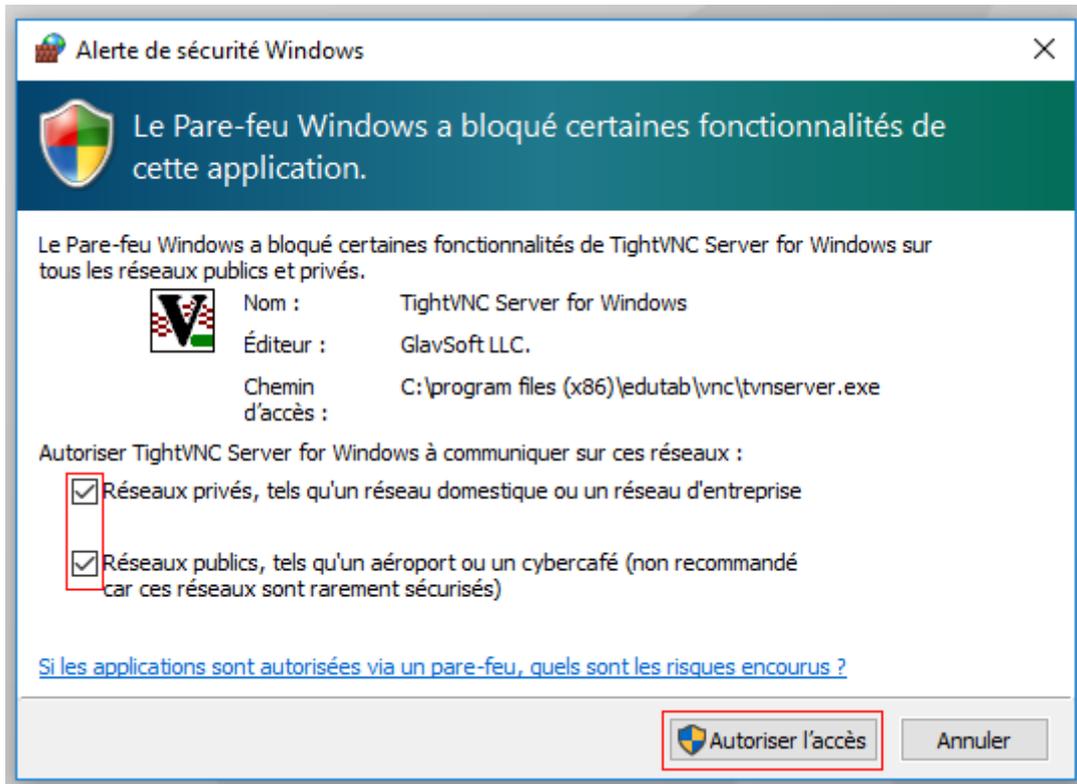


L'enregistrement de la licence requiert que le serveur (et pas forcément la tablette) dispose d'une connexion à Internet. Si votre connexion passe par un serveur proxy, vous devez renseigner les informations le concernant dans la partie "**Administration**", section "**Préférence**", partie "**Proxy**".

## 3.6. VNC



La première fois que vous utiliserez la fonctionnalité "**Diffuser mon écran sur les tablettes sélectionnées**", vous devrez **autoriser TightVNC dans le pare-feu** en cochant le type de réseau auquel votre connexion appartient. En cas de doute, il est tout à fait possible de cocher les deux types de réseaux :



# Chapitre 4. Installation/Mise à jour de WebSecure (optionel)

WebSecure est une application Android destinée à instaurer un cadre dans l'accès à un site web. Ainsi l'utilisateur ne sera pas autorisé à sortir du domaine désigné par l'administrateur Édutab.

Cette application est directement intégrée à l'installateur d'Édutab et sera copiée sur votre ordinateur en même temps que sera installé ou mis à jour le logiciel Édutab.

Pour déployer WebSecure sur l'ensemble de vos tablettes, procédez comme suit :

- Allez dans l'onglet "**Applications**".
- Sélectionnez les tablettes sur lesquelles sera installé l'application WebSecure.
- Cliquez sur l'icône "+", une fenêtre s'ouvre.
- Dans votre dossier utilisateur (%UserProfile%) allez dans "**Edutab/apks**", puis sélectionnez l'application "**websecure-version.apk**".

Pour mettre à jour l'application WebSecure, la procédure est la même que pour l'installer.